



Istituto Scolastico
SACRA FAMIGLIA
Seriate - BG
Scuola Paritaria
Scuola Certificata
UNI EN ISO 9001:2015

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica per la Qualità si articola in una serie di regole e principi fondamentali alle quali tutto il personale dell'Istituto, coinvolto a vario titolo nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, è tenuto a fare costante riferimento.

I principi posti alla base della Politica per la Qualità sono i seguenti:

1) ADOZIONE E CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

L'Istituto ha deciso di adottare un SGQ conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di migliorare la qualità del servizio scolastico, recependo i principi di gestione efficace ed efficiente promossi dalla normativa ISO. In tale prospettiva, è volontà dell'Istituto interpretare i requisiti della Norma in maniera tale da renderli funzionali alle caratteristiche peculiari del settore dell'istruzione cattolica.

2) RISPETTO DEL CARISMA dell'Istituto delle "Suore della Sacra Famiglia"

L'agire dell'Istituto, a tutti i suoi livelli, è improntato al rispetto ed alla valorizzazione del carisma espresso nel progetto educativo ed espletato nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa. Il personale laico, nel rispetto dei diritti individuali e della laicità dell'ordinamento italiano, deve astenersi dal porre in essere qualunque comportamento contrastante con il carisma.

3) RISPETTO DEI PRINCIPI DELLA COSTITUZIONE REPUBBLICANA

L'Istituto eroga il servizio scolastico nel rispetto dei più significativi principi costituzionali, in particolare favorendo la piena attuazione delle seguenti norme:

- articolo 2: l'Istituto promuove la cultura della solidarietà sociale e della tutela della persona non solo nella sua individualità, ma anche nella sua essenza di elemento della collettività;
- articolo 3: l'Istituto promuove il valore dell'uguaglianza formale e sostanziale, impegnandosi nella rimozione di tutte le barriere e le disuguaglianze fondate sul sesso, sulle opinioni politiche, sulle condizioni economiche e sociali;
- articolo 21: l'Istituto riconosce e garantisce la libertà di manifestazione del pensiero e delle proprie idee e convincimenti, fermo restando che nessun addetto dell'Istituto è autorizzato a compiere attività o diffondere messaggi incompatibili con il carisma dell'Istituto "**Suore della Sacra Famiglia**" e con il carattere cattolico del servizio;
- art. 33: l'Istituto si impegna a rispettare i requisiti della parità, individuati dalla legge 62/00.

4) RISPETTO DELLE LEGGI VIGENTI IN MATERIA DI SCUOLA

L'Istituto s'impegna a rispettare le leggi nazionali e locali vigenti nel settore dell'istruzione e tutte le altre norme che, a vario titolo, contengono requisiti cogenti.

5) COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

L'Istituto promuove la cultura della collegialità e dell'agire unitario a tutti i livelli, nella convinzione che i docenti, il personale non docente, i genitori e gli alunni, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze, siano protagonisti e responsabili dell'attuazione della mission, attraverso la collaborazione e la partecipazione alla vita della scuola.

6) ORIENTAMENTO ALLE ESIGENZE DEGLI ALLIEVI

L'organizzazione del servizio scolastico, sia con riferimento all'attività didattica che al complesso dei processi di supporto, ha come obiettivo la soddisfazione delle esigenze degli alunni, sia espresse dai genitori, sia valutate dal personale dell'Istituto. Per garantire tale risultato, il personale docente assicura alle famiglie l'attenzione costante rispetto ai seguenti obiettivi:

- mantenere in classe un clima sereno e propositivo;
- favorire uno spirito di amicizia e collaborazione;
- garantire l'uniformità dei criteri di valutazione del rendimento;
- percepire ed accogliere la diversità come valore;
- favorire la cultura della solidarietà e della multiculturalità;

7) GESTIONE EFFICACE ED EFFICIENTE DEI PROCESSI DI SUPPORTO

L'Istituto, nell'accettare ed attuare la Norma UNI EN ISO 9001:2015, promuove una gestione di tipo aziendale dei processi di supporto del servizio scolastico, alla luce dei criteri di organizzazione, efficacia ed efficienza codificati dalla normativa ISO. A tale scopo, promuove la formazione del personale ed il coinvolgimento di tutti gli addetti, ai vari livelli dell'Istituto.

8) SVILUPPO DELLA GESTIONE PER PROCESSI

L'Istituto, nel costruire il proprio sistema qualità, fa propria la cultura della gestione per processi, promuovendo la collaborazione tra le funzioni incaricate delle diverse attività, la definizione delle responsabilità e delle risorse assegnate ai processi, il funzionamento corretto degli organi collegiali, la completezza e la tempestività della comunicazione all'interno dell'Ente e con il cliente, l'estensione delle attività di riesame della direzione e di verifica ispettiva interna a tutti i processi del sistema.

Comonte di Seriate, 12 settembre 2018

IL RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE: